



Creating Security Solutions.  
*With Care.*

# VUpoint Caméra IP Intérieure Cube



Modèle: **RVCM11H**

FR

**Guide d'Installation**

## Précautions d'Usage

Ces instructions sont destinées à faire en sorte que l'utilisateur puisse utiliser le produit correctement pour éviter le danger ou la perte matérielle.

### **MISES EN GARDE:**

- L'installation ou l'utilisation de ce produit sans respecter l'usage prévu tel que défini par le fournisseur et comme décrit dans les matériaux pédagogiques peut entraîner des dommages, des blessures ou la mort.
- Assurez-vous que ce produit n'est pas accessible par les enfants et à ceux pour qui le fonctionnement du système n'est pas destiné.
- Toute installation et utilisation doivent être conformes aux codes de sécurité électrique locaux. L'alimentation doit être conforme à l'exigence de la SELV (Safety Extra Low Voltage) et la source d'alimentation 12 V DC limitée s'est vu attribuer l'IEC60950-1.
- Si le dispositif est relié en permanence à une source d'alimentation électrique, la connexion doit comporter un dispositif de déconnexion facile d'accès, tel qu'un disjoncteur. Ne pas connecter les deux sources d'alimentations à l'appareil en même temps, cela peut causer des dommages de l'appareil!
- Ne jamais tenter de réparer votre appareil vous-même, car cela peut entraîner des dommages, des blessures ou la mort - toujours contacter votre agent installateur/fournisseur pour la maintenance.

### **AVERTISSEMENTS:**

- Assurez-vous que la tension d'alimentation est correcte avant d'utiliser la caméra.
- Ne pas laissez tomber la caméra ou la soumettre à des chocs physiques.
- Ne touchez pas les modules capteurs avec les doigts. Si un nettoyage est nécessaire, utilisez un chiffon propre avec un peu d'éthanol et essuyez.
- Ne pas exposer l'objectif de la caméra à une forte lumière, comme le soleil ou une lampe à incandescence. La lumière forte peut causer des dommages mortels à la caméra.
- Le capteur peut être brûlé par un faisceau laser, si un appareil laser est utilisé, assurez-vous que la surface du capteur ne soit pas exposée au faisceau laser.
- Ne pas exposer la caméra à des températures extrêmes froides ou chaudes (la température de fonctionnement doit être comprise entre -10 ° C à +50 ° C).
- Pour éviter l'accumulation de chaleur, une bonne ventilation est nécessaire pour un bon environnement d'exploitation.
- Gardez la caméra loin de l'eau et de tout liquide.
- Pendant son transport, la caméra doit être emballée dans son emballage d'origine.

**NOTE:** Nous n'assumons aucune responsabilité pour tous les incendies ou les chocs électriques causés par une manipulation ou une mauvaise installation. Nous ne sommes pas responsables des problèmes causés par une modification non autorisée ou tentative de réparation.

# Table des Matières

<b>Précautions d'Usage .....</b>	<b>2</b>
<b>Introduction.....</b>	<b>2</b>
Caractéristiques .....	2
Composants et Accessoires .....	2
<b>Composants Caméra IP et Dimensions .....</b>	<b>3</b>
<b>Installation Caméra IP .....</b>	<b>5</b>
Montage de la Caméra IP .....	6
Mise sous tension de la caméra IP .....	7
Connexion de la Caméra IP au Réseau.....	7
Connexion au réseau local .....	7
Connexion à un Réseau Sans fil utilisant WPS .....	8
Connexion à un Réseau Sans fil utilisant le Cloud RISCO .....	8
<b>Caméras IP et Application Installateur RISCO Cloud.....</b>	<b>9</b>
Définition des paramètres de caméras IP .....	9
Définition des paramètres de déclenchement de la caméra .....	14
<b>Dépannage .....</b>	<b>17</b>
Configuration Internet / Erreur Client UPnP .....	17
<b>Spécifications Produit.....</b>	<b>22</b>
Caractéristiques .....	22
<b>Garantie limitée de RISCO Group .....</b>	<b>24</b>
<b>Contacter votre Installateur/Distributeur.....</b>	<b>25</b>
<b>Contacter RISCO Group.....</b>	<b>26</b>

## Introduction

RISCO Group présente VuPoint, une solution de vérification de la vidéo en direct révolutionnaire qui intègre de façon transparente les caméras IP au sein de nos systèmes de sécurité professionnels. Géré par RISCO Cloud, VuPoint offre un niveau de sécurité sans précédent en offrant la surveillance vidéo en direct aux stations de télésurveillance et aux utilisateurs commerciaux/résidentiels. La Caméra IP cube intérieure de RISCO est une partie importante de cette solution et est facilement contrôlé par les applications Smartphone et Web intuitives de RISCO.

## Caractéristiques

- Installation Simple 'Plug & Play'
- 1.3" Mégapixel
- Couleur HD
- Slot carte SD pour stockage local
- Wi-Fi

## Composants et Accessoires

Caméra IP RISCO et support de montage:



Chargeur électrique et sac d'accessoires d'installation:



Guide d'Installation:



## Composants Caméra IP et Dimensions

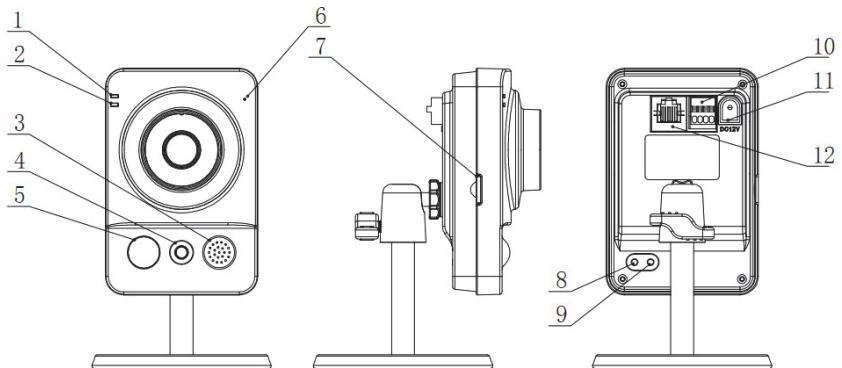
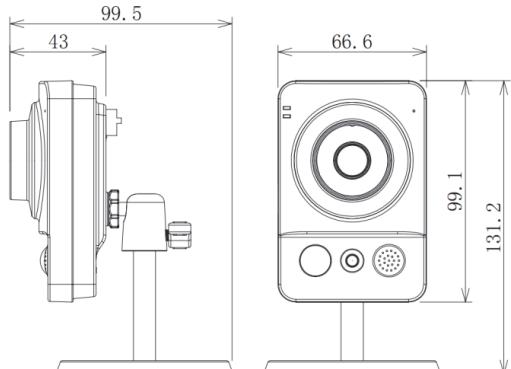


Figure 1 Composants Caméra IP

Indice	Nom Port	Indicateur	Connecteur	Description
1	Voyant d'alimentation	ALIM	/	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lors du démarrage de la caméra - Allumée verte.</li> <li>Lorsque la caméra est en mise à jour - verte clignotante. - Intervalle de 0.5s.</li> <li>Lorsque la caméra est en alarme - verte clignotante. Intervalle de 0.2s.</li> </ul>
2	Voyant de réseau	RESEAU	/	<ul style="list-style-type: none"> <li>Connexion réseau filaire - allumée rouge.</li> <li>Connexion réseau sans fil – allumée verte.</li> </ul>
3	Haut-parleur	/	/	Signal audio de sortie (Cette fonction est optionnelle).
4	Lumière blanche	/	/	Peut s'activer sur détection de mouvement IRP, détection du mouvement corps humain, alarme externe.
5	N/A	N/A	N/A	N/A

Indice	Nom Port	Indicateur	Connecteur	Description
6	Microphone	/	/	Recevoir directement le signal audio (Cette fonction est optionnelle).
7	Carte Micro SD	Micro SD	Logement carte Micro SD	Carte SD stockage. Caractéristiques Micro SD: Type: class 4 Capacité: jusqu'à 64GB. <b>NOTE:</b> L'ajout de carte micro SD permet d'étendre la capacité d'enregistrement de clips vidéo
8	Bouton Reset	Reset	/	Restaurer la configuration d'usine par défaut. Lorsque le système fonctionne normalement, maintenir appuyé le bouton RESET pendant au moins 5 secondes, le système peut restaurer la configuration d'usine par défaut.
9	Bouton WPS	WPS	Connexion sans fil rapide	Appuyez sur le bouton WPS du routeur et du périphérique respectivement pendant au moins 2 secondes. Habituellement, le dispositif se connecte au routeur en 1 minute. Veuillez noter s'il vous plaît que ceci ne s'applique qu'à un routeur sans fil avec fonctionnalité WPS.
10	N/A	N/A	N/A	N/A
11	Port Alimentation	DC12V	/	Entrée Alimentation 12V DC.
12	Port Réseau	LAN	Port Ethernet	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Connecter un câble Ethernet standard.</li> </ul>



**Figure 2 IP Dimensions Caméra**

## Installation Caméra IP

Après avoir lu les instructions d'installation et avant d'installer votre caméra IP, préparer un plan de montage de la caméra IP correspondant au site à protéger. L'emplacement correct de votre caméra IP est crucial pour une performance optimale de surveillance et de sécurité. Tout d'abord, déterminer les zones qui doivent être protégées et faire un plan des zones optimales pour l'installation de votre caméra IP.

**IMPORTANT!** – S'il vous plaît, veuillez noter l'adresse MAC située sur la boîte ou sur la couverture arrière de la caméra IP avant installation. Vous pourriez en avoir besoin au cours de la phase de connexion réseau.

Adresse MAC

**RISCO** 14 Hachoma St.  
Rishon Le Zion,  
ISRAEL

P/N: RVCM11H0000A

IP Cam: Indoor, Hyb, 1.3MP, POE, 2.4G

FCC ID: SVNIPC-K100

INPUT: 12VDC, 0.5A

MAC: AA:BB:CC:DD:EE:FF

S/N: XXXXXXXXXXXXXXXX

**CE**  
**FC**

SSTN178



## Montage de la Caméra IP

Le support de caméra IP autorise deux options de montage; plafond et support mural (voir Figure 3 et Figure 4, ci-dessous).

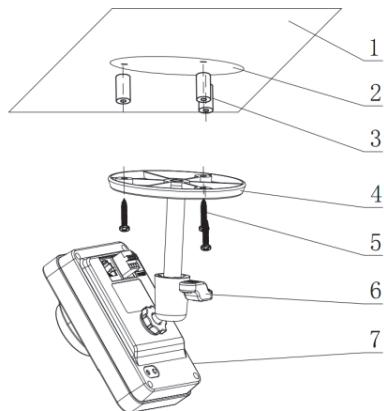


Figure 3 Montage Plafond

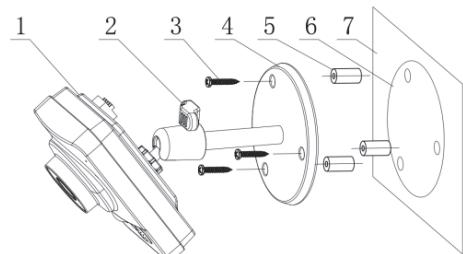


Figure 4 Montage Mural

**IMPORTANT-** S'il vous plaît assurez-vous que la surface de montage peut supporter au moins 3 fois le poids de la caméra et de son support.

Etape	Description
1	Placer le gabarit de positionnement d'installation sur la surface d'installation tel que plafond ou mur.
2	Faire des trous dans la surface d'installation selon le gabarit de positionnement d'installation.
3	Insérer les chevilles du sachet d'accessoires dans les trous que vous venez de percer.
4	Placez la base de la caméra IP sur les trous
5	Utilisez les vis du sachet d'accessoires pour fixer la caméra IP fermement.
6	Desserrer le bouton de réglage et régler la caméra IP à la position de la surveillance correcte en fonction de vos besoins réels.
7	Fixez le bouton de réglage pour fixer la caméra IP.

## **Mise sous tension de la caméra IP**

1. Branchez l'adaptateur d'alimentation électrique fourni au connecteur d'alimentation sur la caméra IP.
2. Branchez l'adaptateur d'alimentation à une prise électrique. Lorsque la caméra IP démarre, le témoin d'alimentation s'allume vert.

## **Connexion de la Caméra IP au Réseau**

La caméra IP supporte plusieurs options de connexion au réseau, y compris LAN et sans fil.

### **Connexion au réseau local**

Le raccordement de la caméra IP à un réseau en utilisant le LAN (Local Area Network) permet la connexion et les réglages avec les points d'accès compatibles, par exemple passerelle ou du routeur.

1. Branchez le câble de réseau entrant au port réseau sur la caméra IP.
2. Attendez quelques minutes pendant que la caméra IP se connecte automatiquement au RISCO Cloud. L'indicateur de réseau ROUGE indique que votre caméra IP est maintenant prête pour la définition de ses paramètres (Reportez-vous à Définition des paramètres de caméras IP).

## **Connexion à un Réseau Sans fil utilisant WPS**

Le Raccordement de la caméra IP à un réseau sans fil en utilisant le WPS (Configuration Wi-Fi Protected) exige que le routeur et le système d'exploitation prennent en charge la fonctionnalité WPS.

---

**NOTE** – Certains routeurs disposent d'un bouton virtuel dans leur logiciel de gestion. (Reportez-vous à la documentation du routeur pour plus de détails sur l'utilisation de ses fonctions WPS).

---

1. Une fois le cordon d'alimentation branché, attendre 5 minute pour que la caméra démarre.
2. Appuyez et maintenez enfoncé le bouton WPS sur la caméra IP et le bouton WPS sur le routeur respectivement pendant 2 secondes. L'indicateur de réseau voyant vert indique que votre caméra IP est maintenant prête pour la définition de ses paramètres (Reportez-vous à Définition des paramètres de caméras IP).

## **Connexion à un Réseau Sans fil utilisant le Cloud RISCO**

Le raccordement de la caméra IP à un réseau sans fil en utilisant le RISCO Cloud (RISCO Application Server) nécessite que vous connectiez physiquement la première fois la caméra IP au routeur, puis, à partir de la RISCO Cloud Application Installateur, définir les paramètres de la caméra IP et établir une connexion sans fil. Une fois la connexion sans fil établie, la caméra IP peut être déconnecté du routeur et installée.

1. Branchez le câble de réseau entrant au port réseau sur la caméra IP.
2. Attendez quelques minutes que la caméra IP se connecte automatiquement au RISCO Cloud (RISCO Application Server). L'indicateur réseau ROUGE indique que votre caméra IP est maintenant prêt pour la définition des paramètres de la caméra (Reportez-vous à Définition des paramètres de caméras IP).
3. Une fois la connexion sans fil établie, débrancher la caméra IP du routeur et l'installer n'importe où dans la zone surveillée.

# Caméras IP et Application Installateur RISCO Cloud

L'application Installateur RISCO Cloud fournit une interface pour contrôler votre centrale à partir d'un PC local ou à distance via le Web. Cela vous permet d'ajouter des caméras IP et de définir la caméra et les paramètres des événements d'alarme de déclenchement.

**IMPORTANT** – La centrale doit d'abord être définie dans RISCO Cloud pour accepter des caméras IP et définir les paramètres de la caméra (Reportez-vous au manuel de l'application Installateur RISCO Cloud)

## Définition des paramètres de caméras IP

Une fois que vous avez connecté la caméra IP sur le réseau (Reportez-vous à, Raccordement de la caméra IP au réseau) vous pouvez définir les paramètres de la caméra.

### Pour définir les paramètres de la caméra IP:

1. Connectez-vous à l'application Administration Installateur en utilisant l'adresse de la page Web fournie par votre fournisseur de services et saisir votre nom d'utilisateur et mot de passe.

**NOTA** – Il est recommandé d'utiliser Google Chrome ou Mozilla Firefox pour se connecter à l'application d'administration installateur.

2. Sélectionnez le lien Liste des Centrales. La page Liste des centrales s'affiche.

The screenshot shows the 'Control Panels' section of the RISCO Cloud administration interface. At the top, there are navigation links: 'Users List', 'Service Providers List', 'Control Panels List', 'Statistics', 'Services Info', and 'Logout'. Below these are links for 'Customization', 'Configurations', 'Control Panels Groups', 'Email & SMS Settings', 'SMS/Email Traffic', and 'Licenses'. The main content area has a header 'Control Panels from group All Panels (Page 1/4)' with a search bar 'Find Control Panels where Last Name begins with' and a 'Find' button. A table lists control panels with columns: CP Login ID, Web Login ID, First Name, Last Name, Cell Phone, Provider (1st), Account, Last Connected Time, and Online?. The table contains 14 rows of data. At the bottom of the table is a 'New Customer' button. A note below the table states: 'Note: A new panel shall be automatically assigned to the currently selected CP group.' There are also navigation buttons at the bottom right: '10' and '>>'.

CP Login ID	Web Login ID	First Name	Last Name	Cell Phone	Provider (1st)	Account	Last Connected Time	Online?
TCONNECT203	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	7/17/2012 9:39:48 AM	No
22400000123	XXXXXXXXXX	Admin	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	4/19/2012 5:34:47 PM	No
22400048768	XXXXXXXXXX	Admin	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX		Never
22400036472	XXXXXXXXXX	ZZZZZZ	ZZZZZZ	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	5/14/2012 3:26:34 PM	No
22400000014	XXXXXXXXXX	Admin	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	4/25/2012 9:00:11 AM	No
22400065764	XXXXXXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	5/21/2012 3:25:56 PM	No
22400000010	XXXXXXXXXX	Mail	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	4/30/2012 1:11:16 PM	No
22400066013	XXXXXXXXXX	Admin	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	5/2/2012 4:55:14 PM	No
22400000012	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	9/27/2012 1:01:38 PM	No
22400065725	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	9/19/2012 12:27:16 PM	No

Figure 5 Page Liste des centrales

3. Dans la page Liste des Centrale, sélectionnez la centrale que vous souhaitez consulter. La page des centrales mises à jour est affichée.

Control Panel Update				
Control Panel ID	4	CP Login ID *	TGUSER01	Change
SIM Card No		CP Password *		CP Confirm Password *
Customer Address				
TimeZone	(GMT+02:00) Jerusalem		Current IP	172.16.17.117
Created on	3/11/2013 10:31:41 AM	Owner registration	N/A	
Last Update	8/14/2013 4:52:41 PM	By	eyal	Last Connect Time 3/31/2013 9:20:59 AM
<input type="button" value="OK"/> <input type="button" value="Apply"/> <input type="button" value="Delete"/> <input type="button" value="Cancel"/>				

**Figure 6 Page Centrale Mise à jour**

4. Cliquez sur le lien caméras réseau dans la colonne de gauche, la page de la liste des caméras IP s'affiche.

**IP Cameras**

Cameras Triggers

No cameras were defined

**Add Camera**

**Figure 7 Liste Caméras IP**

5. Cliquez sur Ajouter caméra, la boîte de dialogue d'ajout de caméra s'affiche.

**Add Camera**

Label: Camera 1

Partitions: Select from list...

Type: RISCO

MAC Address:

**Figure 8 Ajout Caméra**

6. Définir les champs suivants dans la boîte de dialogue Ajout Caméra.

Champ	Description
<b>Etiquette</b>	Entrez un nom pour la caméra
<b>Partitions</b>	Sélectionnez la(es) partition(s) dans la liste des partitions définies
<b>Type</b>	Choisissez le type de caméra RISCO (pour le paramètres du type ONVIF ou camera générique, Reportez-vous au manuel de l'application Installateur RISCO Cloud)
<b>Adresse MAC</b>	Entrez l'adresse MAC comme indiqué sur la boîte ou sur la couverture arrière de la caméra IP. L'adresse MAC (media access control address) est l'identifiant unique attribué à la caméra IP pour les communications sur le réseau physique. <b>NOTE:</b> L'adresse MAC est sensible à la casse et doit être saisie exactement comme elle est indiquée sur la boîte ou sur le capot arrière de la caméra IP, par exemple, AA: BB: CC: DD: EE: FF

7. Cliquer sur Ajouter. Si le message "La caméra a été identifiée avec succès" s'affiche passer à l'étape 8.

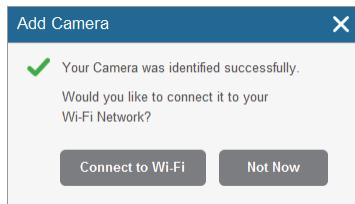


Figure 9 Message "La caméra a été identifiée avec succès"

Si "Impossible de configurer l'accès à Internet", "Erreur UPnP Client" ou un message similaire s'affiche, reportez-vous à la section Dépannage.

**NOTE – Ce message n'est pertinent que pour les caméras IP qui sont physiquement connectés au réseau LAN via le routeur.**

8. Sélectionnez l'une des options suivantes:

9. **Connecter au Wi-Fi** – pour établir une connexion réseau sans fil (passez à l'étape 9 pour connecter la caméra IP au réseau sans fil).

**Pas Maintenant** – pour établir une connexion réseau LAN (sauter la connexion réseau sans fil étapes 9, 10 et 11 et connecter la caméra IP au réseau LAN).

10. Si vous avez sélectionné l'option "Connecter au Wi-Fi", une liste des réseaux sans fil disponibles s'affiche.



**Figure 10** Liste des réseaux sans fil disponibles

11. Sélectionnez un réseau sans fil dans la liste disponible, puis cliquez sur Connecter.

---

**NOTE** – Si votre réseau est protégé par mot, un mot de passe doit être entré dans l'écran de mot de passe affiché.

---

12. Cliquez sur OK pour établir la connexion sans fil (Reportez-vous à **Connexion à un Réseau Sans fil utilisant le Cloud RISCO**).

---

**IMPORTANT** – Une fois la connexion sans fil a été établie, ne pas oublier de débrancher le câble Ethernet de la caméra IP du routeur.

---

13. Une fois la "caméra est prête à l'emploi» s'affiche, cliquez sur OK. La caméra IP définie est affichée dans la page des caméras IP.

## IP Cameras

Cameras	Triggers
<a href="#"><b>+ Add Camera</b></a>	
Label	Partition
Main Entrance cam	Lobby Floor
Front yard cam	Lobby Floor, Storage Rooms
Lobby cam	Lobby Floor
Living Room	Storage Rooms
Second Floor north cam	Storage Rooms
Basement	Sun Microsystems
Type	MAC Address
RISCO	00-10-5A-44-12-B5
RISCO	00-10-2B-36-11-18
Generic	11-10-5A-44-12-B5
ONVIF	07-10-5A-4A-28-B6
ONFIV	00-10-5A-44-12-B5
RISCO	03-10-5A-44-12-B5
Wi-Fi	Actions
Connected	
Connect	
Connect	
Connected	
Connected	
Connected	

**Figure 11 Liste Caméras IP**

**NOTE** – Vous avez également la possibilité de modifier ou supprimer la caméra IP sélectionnée.

## Définition des paramètres de déclenchement de la caméra

Tout événement dans la liste suivante peut être défini pour déclencher une alarme.

Évènements Partition			
Alarme Incendie	Alarme Panique	Alarme Médical	Alarme
Armement Total	Armement Partiel	Désarmement	Agression
Sabotage	Alarme 24 HR-X	Alarme Inondation	Alarme Gaz
Alarme Environ.	Alarme Inactivité	Alarme Sortie	Température basse
Évènements DéTECTEUR			
Alarme	Zone Exclue	Zone Inclue	Zone Sabotage

Pour définir les paramètres de déclenchement de la caméra:

1. Dans la page de configuration Caméras, cliquez sur l'onglet Déclencheurs, la page de la liste des déclencheurs de caméra s'affiche.

### IP Cameras

Cameras Triggers

No triggers were defined

[+ Add Trigger](#)

Figure 12 Liste des déclencheurs Caméra

2. Cliquez sur Ajouter déclencheur; la boîte de dialogue **Ajouter déclencheur** apparaît.

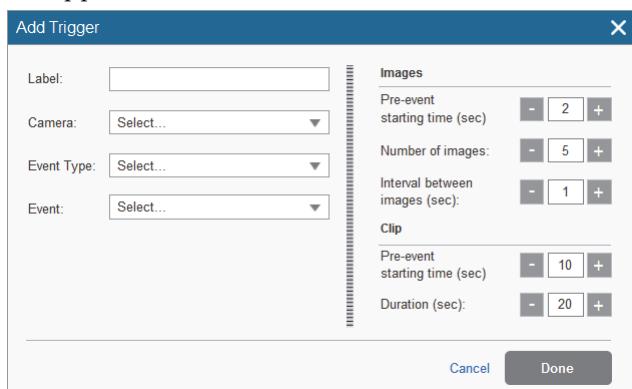


Figure 13 Ajout déclencheur

3. Définir les champs suivants dans la boîte de dialogue d'ajout de déclencheur:

Champ	Description	Type d'événements
<b>Etiquette</b>	Entrez un nom pour le déclencheur de caméra	Événements Partition et Détecteur
<b>Caméra</b>	Choisir une caméra dans la liste	Événements Partition et Détecteur
<b>Type Événement</b>	Choisissez un type d'événements dans la liste.	Événements Partition et Détecteur
<b>Événement</b>	Choisissez un type d'événements dans la liste par ex. alarme, contrainte, etc.	Événements Partition et Détecteur

Les champs supplémentaires sont affichés dans la boîte de dialogue Ajouter déclenchement, selon le type d'événement que vous avez sélectionné (voir les exemples ci-dessous pour les types d'événements partition et détecteurs).

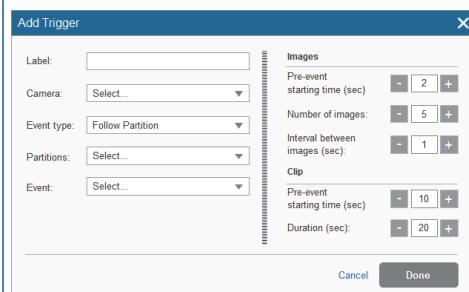


Figure 14 Ajouter un déclencheur d'événement Partition

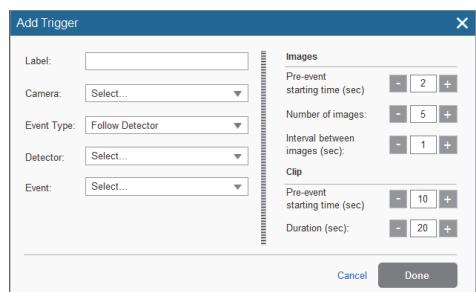


Figure 15 Ajouter d'un déclencheur d'événement détecteur

4. Définir les champs suivants dans la boîte de dialogue Ajout Déclencheur selon le type d'événement que vous avez sélectionné.

Champ	Description	Type Événement
<b>Partition(s)</b>	Sélectionnez la(les) partition(s) dans la liste. <b>NOTE</b> – Seules les partitions associées à la caméra sont affichées.	Événements de partition seulement
<b>Détecteurs</b>	Sélectionnez le détecteur dans la liste	Événements de détecteur seulement
<b>Événements</b>	Sélectionnez l'événement dans la liste	Événements de détecteur et partitions

5. Définir les définitions suivantes pour l'image (fixe) et le clip (vidéo) :

Champ	Description
Images (fixes)	<b>Durée de préalarme (sec)</b> – temps, avant l'événement réel survenu, pour commencer à afficher des images fixes. <b>Nombre d'images</b> – nombre d'images fixes à afficher. <b>Intervalle entre images (sec)</b> – temps nécessaire entre chaque image fixe.
Clips (vidéo)	<b>Durée de préalarme (sec)</b> – temps, avant l'événement réel survenu, pour commencer l'affichage vidéo. <b>Durée (sec)</b> – durée totale de la séquence vidéo <b>NOTE</b> - Ces champs sont actuellement verrouillés et les paramètres par défaut ne peuvent pas être modifiés.

6. Une fois terminé, cliquez sur Terminer. Le déclencheur de la caméra défini est affiché dans la page de la liste des déclencheurs de caméra.

## IP Cameras

Triggers				
Label	Event	Camera	Camera Operations	Actions
Lobby floor alarm	Partition - Lobby Floor Alarm Follow	Street cam North	3 images, 10 seconds clip	
Storage Tamper	Partition - Storage Rooms Tamper Follow	Street cam South	1 image	
Lobby Arming	Detector - Lobby South-East Arm Follow	Lobby main cam	5 images, 20 seconds clip	

Figure 16 Liste des déclencheurs de caméra

**NOTE** – Vous avez également la possibilité de modifier , créer un double , ou supprimer le déclencheur de caméra sélectionné.

**IMPORTANT** –Deux déclencheurs de la caméra ne peuvent être définies comme identiques. Si un déclencheur de caméra est dupliqué, l'événement, la caméra ou les deux définitions doivent être changés.

# Dépannage

## Configuration Internet / Erreur Client UPnP

Tous les routeurs ne supportent pas l'UPnP et pour certains routeurs l'UPnP est désactivé par défaut. Si vous avez essayé de configurer l'accès automatique à Internet et reçu un message "Impossible de configurer l'accès Internet", "Erreur Client UPnP" ou similaire, il est alors possible de configurer vos caméras IP et votre routeur manuellement.

### Étape 1: Connectez-vous à votre routeur

Utilisez l'interface du routeur pour identifier l'adresse IP de la caméra. L'interface du routeur peut être ouverte en utilisant n'importe quel navigateur Web standard.

1. Saisissez l'adresse IP locale du routeur dans le champ d'adresse du navigateur Web. La page de l'interface de connexion du routeur s'affiche.
2. Entrez votre nom d'utilisateur et mot de passe dans la boîte de connexion qui s'affiche et cliquez sur OK/Connexion.

---

**NOTE:** Pour plus d'informations sur la façon spécifique de naviguer dans votre routeur, s'il vous plaît veuillez vérifier le manuel utilisateur du routeur.

3. Accédez à la table des clients DHCP. La page de la table des clients DHCP s'affiche.

Client Name	Interface	IPv4 Address	MAC Address	Expires Time	
user-PC	LAN	192.168.1.102	00:0C:8E:1D:02:C6	19:00:46	<input type="button" value="Delete"/>
Yarons-iPhone	Wireless	192.168.1.105	BC:92:6B:19:A6:66	19:23:09	<input type="button" value="Delete"/>
PZC3MW032W00045	Wireless	192.168.1.107	00:0C:D3:13:F0:76	20:56:14	<input type="button" value="Delete"/>
PZC3MW032W00020	LAN	192.168.1.112	90:02:A9:37:D8:20	19:00:49	<input type="button" value="Delete"/>

Figure 17 Page Table Client DHCP

4. Prenez note de l'adresse IP de la caméra que vous souhaitez configurer manuellement.

### Étape 2: Configuration Caméra

Utilisez l'interface de la caméra pour configurer la caméra. L'interface de la caméra peut également être ouverte à l'aide de n'importe quel navigateur Web standard.

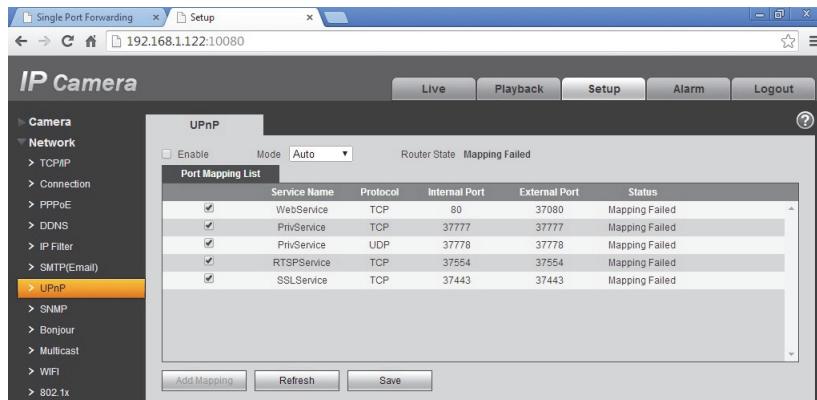
1. Saisissez l'adresse IP et le port Web de la caméra, par exemple 192.168.010.168:37080 (le port Web par défaut est 37080).

**NOTE –**Lorsque vous utilisez plusieurs caméras, le port Web par défaut ne doit pas être le même.

2. Une fois que la page d'interface de connexion de la caméra s'affiche, entrez les noms d'utilisateur et mot de passe dans les champs appropriés et cliquez sur Connexion.

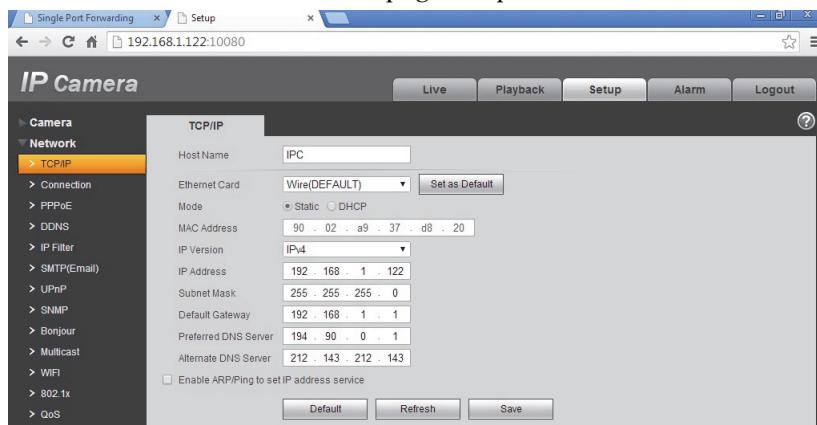
**NOTE –** Par défaut, l'utilisateur et mot de passe pour la caméra connexion sont “admin” et “\_AdmiN+\_Adresse MAC caméra” (ex.\_AdmiN\_AABBCCDDEEFF).

1. Une fois la page de l'interface de la caméra affichée, sélectionnez Configuration> Réseau> UPnP. La page des Paramètres UPnP s'affiche.



**Figure 18 Paramètres UPnP**

2. DÉCOchez l'option UPnP 'Enable' et cliquez sur Save.
3. Sélectionner TCP/IP. La page des paramètres TCP/IP s'affiche.

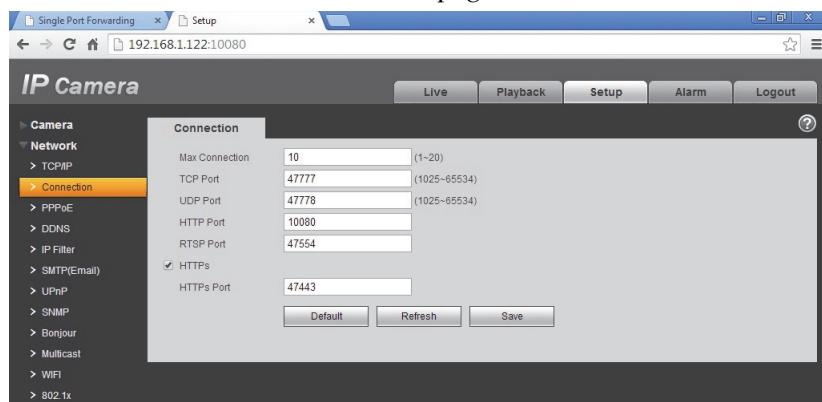


**Figure 19 Paramètres TCP/IP**

- Sélectionnez l'option de mode 'Static' et entrez l'adresse IP statique que vous souhaitez définir pour la caméra (dans notre exemple 192.168.1.122). Définir également le masque de sous-réseau et l'adresse de la passerelle par défaut (dans notre exemple 255.255.255.0 et 192.168.1.1).

**NOTE:** Par défaut, les paramètres TCP / IP doivent déjà être définies.

- Cliquez sur 'Save' pour enregistrer les modifications.
- Sélectionner Connection. La page Paramètres de connexion s'affiche.



**Figure 20 Paramètres Connexion**

- Définissez les paramètres des ports de connexion suivants de la caméra:

<b>TCP Port</b>	Réglez le port TCP que vous souhaitez définir pour la caméra (dans notre exemple 47777).
<b>UDP Port</b>	Réglez le port UDP (dans notre exemple 47778)
<b>HTTP Port</b>	Le numéro de port par défaut est 80, il peut être modifié à n'importe quelle valeur comprise entre 1024 à 65535 (dans notre exemple 10080).
<b>RTSP Port:</b>	Le numéro de port par défaut est 554 (dans notre exemple 47554).
<b>HTTPS Port</b>	Le numéro de port par défaut est 443, il peut être modifié à n'importe quelle valeur comprise entre 1024 à 65535 (dans notre exemple 47443).

- Cliquez sur 'Save' pour enregistrer les modifications.

9. Répétez les étapes précédentes pour chaque caméra en utilisant l'adresse IP appropriée et le numéro de port alternatif pour chacune.

### **Etape 3: Configuration de la redirection des ports du Routeur**

Par défaut, les fonctions de sécurité sur de nombreux routeurs empêchent l'accès à Internet aux périphériques de votre réseau domestique/d'entreprise. Pour ouvrir un port, vous devez activer la "redirection de port" sur votre routeur. Les écrans d'administration du routeur peuvent différer, mais en général, vous devez procéder comme suit pour ouvrir un port:

1. Retourner à la page de l'interface du routeur.

**NOTE:** Pour plus d'informations sur la façon spécifique de naviguer dans votre routeur, s'il vous plaît veuillez vérifier le manuel utilisateur du routeur.

2. Accédez à la configuration avancée > Redirection/Déclencheur Port. La page Redirection Port s'affiche.

**Figure 21 Page Redirection Port (vide)**

**NOTE:** Dans cette section du routeur nous allons spécifier l'adresse IP locale associé au numéro de port externe. Assurez-vous que la "redirection de port" est activée pour chaque adresse IP.

3. Pour la première caméra entrez les paramètres indiqués dans la capture d'écran ci-dessous. N'oubliez pas d'utiliser les mêmes adresses IP locale et numéro port externe précédemment définis dans les paramètres de la caméra à l'étape 2.

47777	47777	TCP ▼	192.168.1.122	<input checked="" type="checkbox"/>
47778	47778	UDP ▼	192.168.1.122	<input checked="" type="checkbox"/>
10080	10080	TCP ▼	192.168.1.122	<input checked="" type="checkbox"/>
47554	47554	TCP ▼	192.168.1.122	<input checked="" type="checkbox"/>
47443	47443	TCP ▼	192.168.1.122	<input checked="" type="checkbox"/>

**Figure 22 Page Redirection Port (remplie)**

---

**NOTE:** Pour HTTP, RTSP et HTTPS les paramètres du port utilisent l'option Protocole TCP.

---

4. Cliquez sur Appliquer/Enregistrer les paramètres pour enregistrer les modifications.
5. Redémarrez la caméra en débranchant et en rebranchant son alimentation.
6. Répétez les étapes précédentes pour chaque caméra en utilisant l'adresse IP locale et les numéros de port externes précédemment défini dans les paramètres de la caméra.

# Spécifications Produit

## Caractéristiques

S'il vous plaît, reportez-vous au tableau suivant pour les spécifications du produit.

Paramètres		
Système	Processeur principal	TI Davinci DSP haute performance
	OS	LINUX embarqué
	Ressources Système	Support visualisation réseau en temps réel, enregistrement local, et exploitation distante simultanés.
	Interface Utilisateur	Interface de gestion à distance tels que WEB, DSS, PSS.
	Etat Système	Statistiques de débits, historique, et version du logiciel.
Paramètre Vidéos	Capteur Image	1/3-inch CMOS
	Pixel	1280(H)*960(V)
	Contrôle de Gain	Fixe/Auto
	Balance des blancs	Manuelle/Auto
	BLC	Marche/Arrêt
	Mode Exposition	Manuelle/Auto
	Flux Vidéo	PAL: Flux Principal (1280*960@15fps) Flux supplémentaire (352*288@15fps) Flux Principal (1280*720@25fps) Flux supplémentaire (352*288@25fps) NTSC: Flux Principal (1280*960@15fps) Flux supplémentaire (352*240@15fps) Flux Principal (1280*720@30fps) Flux supplémentaire (352*240@30fps)
	Débit Vidéo	H.264: 56Kbps-6144Kbps MJPEG est réglable et le débit binaire est réglable. Supporte une configuration personnalisée.
	Flip Vidéo	Supporte miroir. Supporte la fonction de bascule.
	Capture instantanée	Max 1f/s Capture. Extension du nom de fichier est JPEG.
	Masque confidentialité	Prise en charge de 4 zones de masque de la vie privée max
	Config. Vidéo	Support de configuration des paramètres tels que lumière, contraste.
	Information Vidéo	Titre canal, titre horaire, détection de mouvement, masquage caméra.
	Objectif	3.6mm. focus Fixe. Angle de vue: 70°(H) *51.5°(V)
	Interface objectif	M12. Objectif, accessoire par défaut
Audio	Flux Audio	Bidirectionnel
	Entrée/Sortie Audio	Microphone et haut-parleur intégrés
	Débit Audio	8kbps 16bit
	Compression Audio Standard	G.711A/G.711Mu/PCM

Paramètres			
vidéo	Masquage Caméra	Niveau de sensibilité de 1 à 6. Chaque niveau de sensibilité est le pourcentage de la zone de masque de confidentialité. Événement d'activation: Alarme accessoire, stockage audio / vidéo, capture d'images, historique, fonction messagerie SMTP, etc.	
Port Alarme	1 canal Entrée et 1 canal sortie (on-off)		
Enreg. et Backup	Priorité Enregistrement	Support enregistrement distant seul.	Manuel>DéTECT. Vidéo >Planification
	Stockage sur SD Card	Support carte micro SD remplaçable à chaud	
	Gestion Stockage	Supporte l'état des unités de stockage en réseau	
Réseau	Réseau filaire	1-canal port filaire Ethernet, 10/100 Base-T Ethernet	
	Réseau Sans-Fil	IEEE802.11a/b/g/n, Antenne intégrée	
	Protocole Réseau	Standard HTTP, TCP/IP, ARP, IGMP, ICMP, RTSP, RTP, UDP, RTCP, SMTP, FTP, DHCP, DNS, DDNS, UPNP, NTP, Bonjour, SNMP.	
	Commande distante Lumière IR	Monitoring, configuration système, transfert fichier, informations journal, maintenance, mise à jour, etc.	
Port AUX	Compensation Lumière	Lumière blanche (Max 1W) Allumage Auto de la lumière blanche lorsque l'alarme est activée. Peut s'activer jusqu'à la fin de l'alarme. Configuration de la luminosité de la lumière de compensation via le Web.	
	WPS	Cliquez sur un bouton pour activer la connexion WIFI	
	Alimentation	DC 12V Avertissement ! Ne pas relier les deux sources d'énergie pour alimenter l'appareil en même temps, cela peut causer des dommages à l'appareil !	
Paramètres Généraux	Consommation	6W MAX	
	Température de fonctionnement	-10°C~+°~+50°C	
	Humidité de fonctionnement	10%~90%	
	Dimensions (mm)	66.6*99.5*131.2	
	Poids	229g (Exclu boite)	
	Installation	Installation avec support.	

## **Garantie limitée de RISCO Group**

RISCO Ltd, ses filiales et affiliés («Le vendeur») garantissent que les produits sont exempts de tout défaut de matériel ou de fabrication, dans des conditions normales d'utilisation sur 24 mois à partir de la date de production.

Vu que le vendeur n'installe pas ou ne connecte pas le produit et vu que le produit est susceptible d'être employé en conjonction avec d'autres produits non fabriqués par le vendeur, le vendeur n'est pas en mesure de garantir les performances du système de sécurité qui utilise ce produit.

Les obligations et responsabilités du vendeur sous les termes de cette garantie sont expressément limitées à la réparation et au remplacement, à la discrétion du vendeur, dans une durée raisonnable à dater de la livraison du produit ne répondant pas aux spécifications.

Le vendeur n'offre aucune garantie supplémentaire tacite ou expresse et décline spécifiquement toute garantie quant à sa valeur commerciale ou à son aptitude à servir à des fins particulières.

En aucune circonstance, le vendeur ne sera tenu responsable de dommages indirects ou accessoires suite à une violation de toute disposition citée dans ce document ou de toute garantie, explicite ou implicite, ou de toute autre responsabilité que ce soit.

Les obligations du vendeur, sous les termes de cette garantie n'incluront aucun frais de transport ou d'installation ou aucune responsabilité quant aux dommages ou délais directs, voir indirects.

Le vendeur ne peut garantir que son produit ne sera pas compromis ou contourné; que grâce au produit des blessures personnels ou un vol commis par un cambrioleur, un incendie ou autre pourront être évités; ou que le produit déclenchera dans tous les cas une alerte ou offrira une protection adéquate.

Le client/acheteur comprend qu'une alarme correctement installée et maintenue ne pourra que réduire le risque de cambriolage, d'attaque ou d'incendie sans avertissement, mais ne constituera en aucun cas une assurance ou une garantie quant à l'occurrence de tels événements, de blessures personnelles ou de vols de biens.

Par conséquent, le vendeur ne pourra être tenu responsable des blessures personnelles, endommagements à la propriété ou pertes fondés sur une allégation selon laquelle le produit n'a pas émis d'avertissement.

Cependant, si le vendeur est tenu responsable, directement ou indirectement, de toute perte, tout endommagement survenant sous les termes de cette garantie limitée ou autre, quel qu'en soit la cause ou l'origine, la responsabilité maximale du vendeur ne sera pas supérieure au prix d'achat du produit, et constituera l'unique recours possible contre le vendeur.

Aucun employé ou représentant du vendeur n'est autorisé à modifier cette garantie de quelle que manière que ce soit ou à accorder toute autre forme de garantie.

**AVERTISSEMENT:** Ce produit doit être testé au moins une fois par semaine.

## **Contacter votre Installateur/Distributeur**

En cas d'appel pour une maintenance, une commande de composants, ou pour des questions relatives à votre caméra, s'il vous plaît contactez-nous pour toute assistance:

**Société/Adresse agent,  
téléphone, adresse e-  
mail:**

---

**Contact/Service:**

---

**Heures d'ouverture:**

---

**URL Site WEB:**

---

**Logo Société  
Autres informations  
spécifiques au  
fournisseur:**

---

# Contacter RISCO Group

RISCO Group s'est engagé à offrir à sa clientèle, un service et un support sur ses produits. Vous pouvez nous contacter via notre site Web ([www.riscogroup.com](http://www.riscogroup.com)), ou de la manière suivante:

## **United Kingdom**

Tel: +44-(0)-161-655-5500  
[support-uk@riscogroup.com](mailto:support-uk@riscogroup.com)

## **Italy**

Tel: +39-02-66590054  
[support-it@riscogroup.com](mailto:support-it@riscogroup.com)

## **Spain**

Tel: +34-91-490-2133  
[support-es@riscogroup.com](mailto:support-es@riscogroup.com)

## **France**

Tel: +33-164-73-28-50  
[support-fr@riscogroup.com](mailto:support-fr@riscogroup.com)

## **Belgium (Benelux)**

Tel: +32-2522-7622  
[support-be@riscogroup.com](mailto:support-be@riscogroup.com)

## **USA**

Tel: +1-631-719-4400  
[support-usa@riscogroup.com](mailto:support-usa@riscogroup.com)

## **Brazil**

Tel: +55-11-3661-8767  
[support-br@riscogroup.com](mailto:support-br@riscogroup.com)

## **China (Shanghai)**

Tel: +86-21-52-39-0066  
[support-cn@riscogroup.com](mailto:support-cn@riscogroup.com)

## **China (Shenzhen)**

Tel: +86-755-82789285  
[support-cn@riscogroup.com](mailto:support-cn@riscogroup.com)

## **Poland**

Tel: +48-22-500-28-40  
[support-pl@riscogroup.com](mailto:support-pl@riscogroup.com)

## **Israel**

Tel: +972-3-963-7777  
[support@riscogroup.com](mailto:support@riscogroup.com)

## **Australia**

Tel: +1800-991-542  
[support-au@riscogroup.com](mailto:support-au@riscogroup.com)



Tous droits réservés.

Aucune partie de ce document ne peut être reproduite sous aucune forme sans autorisation écrite préalable de l'éditeur.